

富山市ファミリーパーク ソーシャルメディア運用ポリシー

富山市ファミリーパークがソーシャルメディア（以下 SNS）を運用するにあたって、以下の通り運用ポリシーを定めましたので、内容をご確認いただき、合意の上、ご利用ください。

1. 目的

富山市ファミリーパーク公式 SNS アカウントは、富山市ファミリーパークのイベント情報や動物、植物に関する話題等を発信することを通じ、利用者に富山市ファミリーパークの魅力をより多くの方へ伝えるとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

2. 利用メディアおよびアカウント情報

(1) X

- ①アカウント名：富山市ファミリーパーク【公式】
- ②アカウント ID：@toyamafamipa
- ③アカウント URL：https://x.com/toyamafamipa

(2) Instagram

- ①アカウント名：富山市ファミリーパーク
- ②アカウント ID：toyamafamipa
- ③アカウント URL：https://www.instagram.com/toyamafamipa/

(3) Facebook

- ①ページ名：富山市ファミリーパーク
- ②アカウント URL：https://www.facebook.com/toyama.familypark

(4) YouTube

- ①アカウント名：富山市ファミリーパーク
- ②アカウント URL：https://www.youtube.com/channel/UCGC3vRR5oc-hl40JENAzq5w

3. 運用について

(1)運用時間

原則として、8時30分～16時30分の間に投稿します。ただし、緊急性がある場合等はこの時間帯以外にも投稿する場合があります。

(2)運用方法

- ① 投稿する内容は、富山市ファミリーパークにおいて上記目的達成に資する写真や付随する文章、タグ等とします。また、関連団体の事業や、共催・後援・協力事業等についても目的達成に資すると判断した場合は投稿を行います。
- ② 公式アカウントでは基本的に情報発信のみ行うものとし、他アカウントの

フォロー・リポスト等は原則として行わないものとします。

- ③ ただし、業務上関係が深いと認める場合に対しては個別に判断し行うことがあります。

(3)管理者

富山市ファミリーパーク公式 SNS アカウントは富山市ファミリーパークの指定管理者である公益財団法人富山市ファミリーパーク公社が管理、運用します。

①管理責任者：公益財団法人富山市ファミリーパーク公社 園長

②担当者：公益財団法人富山市ファミリーパーク公社

企画事業課広報業務担当者

4. 個人情報の取り扱いについて

氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の個人を特定することができる情報については、「個人情報の保護に関する法律」のほか、関係法令に基づき適切に取り扱うものとします。

5. コメント等への対応

(1)原則としてコメントやダイレクトメールへの返信等（以下、「リアクション」といいます。）は行いません。

(2)不適切なリアクションがあった場合は、運用主体の判断により訂正又は削除します。

(3)本アカウントに関するお問い合わせは、富山市ファミリーパークへ電話（076-434-1234）またはメール（info2020@toyama-familypark.jp）で、ご連絡ください。

(4)利用者からの「いいね」「フォロー」「リポスト」等を歓迎します。なお、公平性の観点から、当ページからの「いいね」「フォロー」「リポスト」等は原則として行いませんが、次に該当する機関・法人等を対象に行う場合があります。

- ・ 公的機関

- ・ 富山市の外郭団体

- ・ その他富山市ファミリーパークの事業を進めるうえで必要と認めるもの。

6. 知的財産権

投稿内容に含まれる写真等に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、富山市ファミリーパークあるいはそれ以外の原作者に帰属します。内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断での複製・転用は認めません。ただし、「リポスト」機能や「引用」機能については自由とします。

7. 禁止事項

次の事項に該当すると判断した投稿やコメントは、投稿者に断りなく全部又は一部を削除することがあります。

(1)法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの

- (2)特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3)政治又は宗教活動を目的とするもの
- (4)著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するもの
- (5)広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6)人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (7)公序良俗に反するもの
- (8)虚偽又は事実と異なるもの
- (9)本人の承諾なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (10)有害なプログラムを使用し若しくは提供するもの。またその恐れのあるもの
- (11)(1)から(10)までの内容を含むホームページへのリンクを目的とするもの
- (12)上記のほか、運用主体が不適切と判断したもの

8. 免責事項

- (1)公式アカウントが投稿する情報の正確さについては万全を期するが、本社は利用者がその情報を用いて行った行為によりユーザー又は第三者が被った被害について一切の責任を負わないものとします。
- (2)公式アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブル又はユーザーと第三者とのトラブルによりユーザー若しくは第三者が被った被害について一切の責任を負わないものとします。
- (3)公式アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

9. その他

アカウントの利用について何らかの理由で不都合が発生した場合は、運用主体は予告なく投稿やページそのものの削除を行うことがあります。また、本ポリシーは、予告なく変更することがあります。

附則

この運用ポリシーは、令和8年10月15日から適用します。